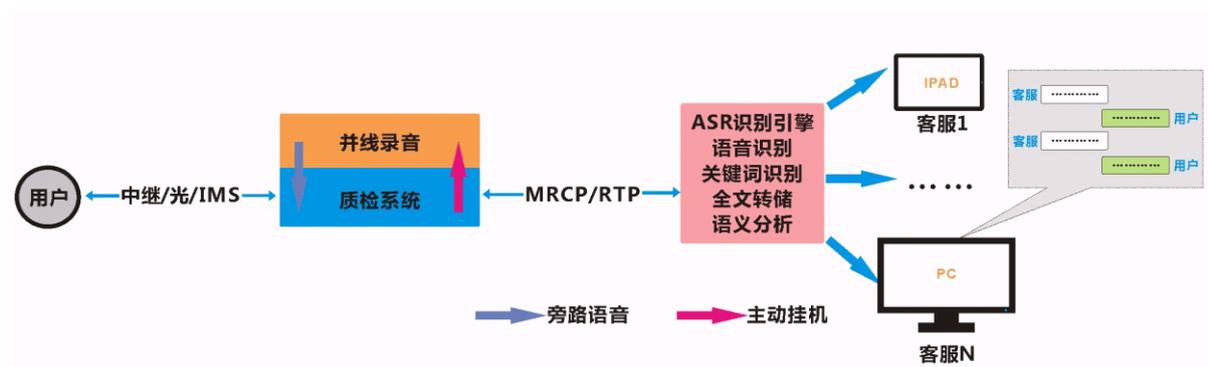


## 毅航互联智能分析系统

毅航互联智能分析系统是基于毅航并线录音系统之上实现的录音分析系统，录音分析系统支持高阻中继连接，也支持分光器跨接。在不改变原有业务系统的情况下，典型的组网方式如下图所示。

客户打电话，分配到某个坐席的分机号上，然后坐席和客户进行对话，我们对坐席和客户的对话识别出来，然后推送到坐席人员的电脑上进行实时的展示，结构图如下：



**应用场景：**呼叫中心（智能座席辅助，辅助工单录入，在线服务预警，业务过程辅助，客服质检等）

**应用行业：**地税热线、市长热线 12345、12315、移动 10086……（政府、电信运营商、金融……）

**应用目的：**提升服务质量、服务过程可追溯、话务员评价和提升

**技术手段：**毅航并线录音系统 + 在线 ASR 识别（科大讯飞引擎）

### 功能：

录音查询、录音查听、第三方协同：如任务分配、话务考评、成绩查询、技能考核、案例共享、报表统计、信息交流和系统管理等

### 特点：

支持：中继/光/IP 接入，具体参照毅航并线录音系统介绍

### 参数：

单机：2~2000 线