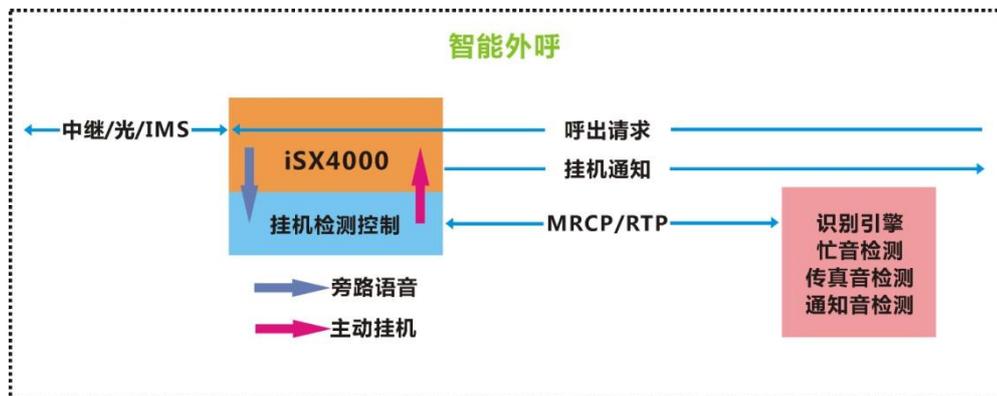


毅航互联智能外呼系统

在批量外呼的场景下，会遇到各种不能够接通的情况，比如：遇忙、关机、空号和传真等。此时运营商会通过带内提示音来通知主叫挂机，并且此提示音都非常长，直到超时才会发信令挂机，释放通道。

毅航互联智能外呼功能可以提前检测到遇忙情况，提前挂机，大大提高呼出效率。并且可以将遇忙的真实原因通知给业务层，让业务层对被叫号码进行筛选或者是做合理的遇忙后处理（比如尝试再呼叫）。

智能外呼的结构如下图：



当呼出成功后，挂机检测控制模块会将语音旁路到识别引擎，由识别引擎判断远端的语音类型，来识别远端是否遇忙，如果是遇忙，直接挂掉呼叫并给出挂机原因。

使用场景一：批量外呼，提高效率

在被叫终端通话中或者是关机等不能够接通的情况下，运营商一般会循环播放提示音“对不起，你拨叫的用户……”，不会立即给挂机的后向信号，这个提示音可能会持续 1 分钟。

毅航识别模块可以在提示音说到“忙”或者“已关机”时就识别出需要释放呼叫，这样就将通道的无效占用从几十 s 缩短到几 s，成倍提高线路的利用率。

使用场景二：号码状态识别

可根据不能够接通的原因，将运营商提示为无效号码、传真等从号码数据库中删除。

使用场景三：精准重拨

App 可以根据不能够接通的原因，安排后续的重拨，避免漏掉关键通知。

使用场景四：智能网关

可以将此功能内置到网关中，可大大提高网关线路的利用率。